

## INFORMATIVA GENERALE

Versione	
Data	
Approvazione (data/firma)	
Scadenza	

### Note sull'impiego del documento

Il presente modello di informativa è finalizzato a fornire le informazioni richieste dall'art. 13 GDPR al pubblico in ordine alle attività di trattamento più comuni operate da Cagliari Calcio S.p.A.

La presente informativa è pubblicata anche sul sito web di Cagliari Calcio S.p.A.

## INFORMATIVA PRIVACY

### AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (“GDPR”) E DELLA VIGENTE NORMATIVA NAZIONALE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

(versione 08/2019)

#### DEFINIZIONI DI “DATI”

All'interno della presente Informativa Privacy, le tipologie di "Dati" trattati sono definite come di seguito:

- **Dati comuni:** sono i dati personali trattati da Cagliari Calcio S.p.A. (di seguito “Cagliari Calcio” o il “Club”) esclusivamente nell’ambito della navigazione sul sito di Cagliari Calcio ([www.cagliaricalcio.com](http://www.cagliaricalcio.com)) e sul sito dell’*Official Online Store* di Cagliari Calcio (<https://store.cagliaricalcio.com>) (di seguito i “Siti”) a seguito di registrazione da parte dell’utente, quali nome, cognome, sesso, luogo/nazione e data di nascita, indirizzo di residenza, indirizzo e-mail e password, informazioni sui prodotti e/o servizi acquistati, ovvero gli ulteriori dati (quali codice fiscale, estremi del documento d’identità ed informazioni di pagamento) necessari per l’acquisto e l’emissione dei biglietti e/o degli abbonamenti ovvero per l’emissione di biglietti a prezzi agevolati per persone diversamente abili (invalidità 100% - non deambulanti) e relativo accompagnatore, (di seguito, complessivamente, i “Titoli di Accesso”), nonché quelli (immagine fotografica, numero di telefono fisso e mobile) necessari per l’emissione della Card *PASSIONE CASTEDDU* e per l’adesione al Programma Membership;
- **Dati di navigazione:** sono le informazioni che, sebbene acquisite dai sistemi informatici e dalle procedure software preposte al funzionamento dei Siti nel corso del loro normale utilizzo, non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti; in questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono ai Siti, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’utente;
- **Dati particolari:** dati relativi alla salute e, in particolare, il certificato medico che attesti la disabilità del 100% necessari per la verifica dei requisiti previsti per l’emissione di biglietti a prezzi agevolati per persone diversamente abili (invalidità 100% - non deambulanti) e relativo accompagnatore;
- **Dati relativi a provvedimenti:** in occasione di acquisto di Titoli di Accesso all’impianto sportivo “Sardegna Arena” di Cagliari (di seguito “Sardegna Arena”) o del rilascio e/o della revoca della Card *PASSIONE CASTEDDU*, potranno essere trattati anche dati relativi a provvedimenti penali o amministrativi che comportino il divieto di accesso negli stadi, se comunicati a Cagliari Calcio dalle autorità preposte; in questa categoria di dati sono ricompresi anche i dati giudiziari, eventualmente trattati dal Club e relativi agli illeciti e reati commessi, di chi acceda alla Sardegna Arena, nonché quelli di chi violi il Codice di Condotta dei Tifosi del Cagliari Calcio adottato dal Club.

#### FONTE DEI DATI E CATEGORIE DI DATI RACCOLTI PRESSO TERZI

I dati sono raccolti presso l’interessato (ossia da Lei direttamente forniti) nel corso della navigazione all’interno dei Siti. I dati relativi ad eventuali provvedimenti penali o amministrativi che comportino il divieto di accesso negli stadi potranno, invece, essere comunicati al Club dalle autorità preposte in applicazione del Codice di Condotta dei Tifosi del Cagliari Calcio adottato dal Club.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	PERIODO DI CONSERVAZIONE DATI	DI DEI
--------------------------	--------------------------------	-------------------------------	--------

<p><b>Navigazione sui Siti:</b> i Dati di navigazione sono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'utilizzo dei Siti, nonché per controllarne il corretto funzionamento. I Dati di navigazione potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali reati informatici ai danni dei Siti.</p>	<p>Legittimo interesse del Club.</p>	<p>I Dati di navigazione vengono cancellati o resi anonimi immediatamente dopo la loro elaborazione. Nell'ipotesi di contenzioso giudiziale, laddove ancora esistenti, i Dati di navigazione sono conservati per tutta la durata dello stesso e fino allo spirare dei termini di proposizione dei mezzi di impugnazione.</p>
<p><b>Registrazione all'area riservata dei Siti e generazione dell'account:</b> i Dati comuni sono utilizzati per la compilazione del modulo online, in cui vengono indicati i propri dati personali (es. nome, cognome, data e luogo di nascita, sesso, indirizzo di residenza, indirizzo e-mail). Questi dati sono necessari al fine dell'attivazione di apposite credenziali di autenticazione (e-mail, nome utente e password) con le quali l'interessato potrà accedere alle aree ed ai servizi dei Siti riservati agli utenti registrati.</p>	<p>Necessità di dare esecuzione ad una richiesta dell'interessato o di adempiere ad obblighi contrattuali.</p>	<p>Per tutta la durata contrattuale, ossia fino all'eliminazione dell'account da parte dell'utente.</p>
<p><b>Acquisto online di prodotti e/o servizi:</b> i Dati comuni (es. nome, cognome, e-mail, indirizzo di residenza, telefono) sono necessari per dare esecuzione ad acquisti, assicurare la spedizione dei prodotti acquistati e delle relative fatture commerciali, per inviare comunicazioni all'utente riguardanti le transazioni effettuate, per acquistare i Titoli di Accesso alla Sardegna Arena.</p>	<p>Necessità di dare esecuzione ad obblighi contrattuali.</p>	<p>10 anni dall'effettuazione dell'acquisto e/o dalla cessazione degli effetti del contratto.</p>
<p><b>Assistenza all'interessato:</b> i Dati comuni sono trattati per identificare l'interessato al fine di fornire assistenza a fronte di specifiche richieste dello stesso in merito a prodotti e/o servizi forniti da Cagliari Calcio, nonché al fine di migliorare la fruizione dei servizi e di inviare all'interessato comunicazioni di servizio riguardanti il suo profilo.</p>	<p>Necessità di dare esecuzione a misure successive alla stipula del contratto al fine di migliorare il servizio nei confronti dell'utente e rispondere alle aspettative dello stesso.</p>	<p>10 anni dall'effettuazione dell'acquisto e/o dalla cessazione degli effetti del contratto.</p>
<p><b>Gestione biglietteria – Acquisto ed emissione dei Titoli di Accesso:</b> i Dati comuni (quali nome, cognome, sesso, luogo/nazione e data di nascita, codice fiscale e indirizzo di residenza) sono trattati per l'emissione del Titolo di Accesso e per l'erogazione dei servizi ad essi connessi. Con riferimento all'emissione di Titoli di Accesso a prezzi agevolati per persone diversamente abili (invalidità 100% - non deambulanti) e relativo accompagnatore, il trattamento dei Dati particolari è finalizzato alla verifica dei requisiti per l'emissione dei predetti Titoli di Accesso. I Dati comuni e i Dati relativi a provvedimenti possono essere trattati anche per inibire l'accesso alla Sardegna Arena.</p>	<p>Necessità di dare esecuzione ad obblighi contrattuali. Necessità di adempiere ad un obbligo di legge cui è soggetto il Club.  Necessità di adempiere ad un obbligo di legge cui è soggetto il Club.</p>	<p>5 anni dall'effettuazione dell'acquisto del Titolo di Accesso. Nell'ipotesi di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso e fino allo spirare dei termini di proposizione dei mezzi di impugnazione.</p>

<p><b>Gestione biglietteria – Gestione Card <i>PASSIONE CASTEDDU</i>:</b> i Dati comuni richiesti per la Card <i>PASSIONE CASTEDDU</i> sono trattati ai fini della sua emissione e dell'erogazione dei servizi connessi alla stessa ed al Programma Membership, inclusi l'invio di comunicazioni di servizio (anche per via elettronica) strettamente attinenti al rapporto contrattuale ed alle agevolazioni ed iniziative allo stesso esso connesse, nonché la gestione di specifiche richieste dell'utente.</p> <p>I Dati comuni e i Dati relativi a provvedimenti possono essere trattati anche per disporre la revoca della Card <i>PASSIONE CASTEDDU</i> o inibire la possibilità di caricare sulla stessa i Titoli di Accesso e/o di farne uso.</p>	<p>Necessità di dare esecuzione ad obblighi contrattuali.</p> <p>Necessità di adempiere ad un obbligo di legge cui è soggetto il Club.</p>	<p>10 anni dal termine della stagione sportiva cui è riferita la Card <i>PASSIONE CASTEDDU</i>, al fine di effettuare eventuali verifiche amministrative, nonché per la gestione di eventuale contenzioso giudiziale.</p> <p>Nell'ipotesi di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso e fino allo spirare dei termini di proposizione dei mezzi di impugnazione.</p>
<p><b>Gestione biglietteria – Rilascio pass:</b> i Dati comuni (quali nome, cognome, luogo e data di nascita, mansione e società di appartenenza) sono richiesti e trattati per il rilascio dei pass per i soggetti che devono accedere alla Sardegna Arena per ragioni di servizio.</p>	<p>Necessità di dare esecuzione ad obblighi contrattuali.</p>	<p>Per la durata della stagione sportiva in corso.</p>
<p><b>Applicazione del Codice di Condotta dei Tifosi del Cagliari Calcio:</b> i Dati comuni e i Dati relativi a provvedimenti di coloro i quali accedono alla Sardegna Arena sono trattati per verificare l'effettivo rispetto del Codice di Condotta dei Tifosi del Cagliari Calcio ed impedire l'ingresso a chi violi o abbia violato le disposizioni di tale Codice di Condotta. I dati dei soggetti che non sono autorizzati ad entrare alla Sardegna Arena sono conservati in un apposito database.</p>	<p>Necessità di adempiere ad obblighi di legge cui è soggetto il Club.</p>	<p>I Dati relativi a provvedimenti adottati dal Club a fronte di violazioni delle disposizioni del Codice di Condotta dei Tifosi del Cagliari Calcio verranno conservati per 10 anni dalla loro raccolta, al fine di ottemperare agli obblighi di valutazione della eventuale reiterazione dell'illecito.</p>
<p><b>Valutazione richieste di autorizzazioni all'accesso e al posizionamento all'interno della Sardegna Arena di striscioni e/o coreografie:</b> i Dati comuni sono trattati per l'analisi delle richieste, anche tramite la sottoposizione delle stesse alle autorità competenti, ai fini del rilascio del nulla osta all'esposizione di striscioni e/o alla realizzazione di coreografie.</p>	<p>Necessità di adempiere ad obblighi di legge cui è soggetto il Club.</p>	<p>I Dati comuni vengono conservati per l'intera durata della stagione sportiva.</p> <p>Nell'ipotesi di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso e fino allo spirare dei termini di proposizione dei mezzi di impugnazione.</p>
<p><b>Diffusione dei dati connessi alla partecipazione a eventuali rubriche specialistiche:</b> i Dati comuni eventualmente forniti, le immagini, le riprese video, le registrazioni audio e/o le esperienze personali condivise nel contesto della partecipazione a rubriche specialistiche dedicate ai tifosi possono essere diffusi, a seguito di accettazione di apposita liberatoria/manleva, mediante pubblicazione tramite su siti Internet inclusi i <i>social networks</i>, su carta stampata e/o qualsiasi mezzo di diffusione.</p>	<p>Consenso dell'interessato.</p>	<p>i Dati comuni eventualmente forniti, le immagini, le riprese video, le registrazioni audio e/o le esperienze personali condivise vengono conservate fino alla revoca del consenso da parte dell'interessato.</p>

<p><b>Partecipazione a promozioni, concorsi e operazioni a premio:</b> I Dati comuni (quali nome, cognome, indirizzo di residenza, e-mail della persona fisica o giuridica e quelli richiesti nel regolamento specifico) saranno trattati per la partecipazione alla relativa iniziativa.</p>	<p>Necessità di dare esecuzione ad obblighi contrattuali.</p>	<p>5 anni a decorrere dalla cessazione della relativa iniziativa.</p>
<p><b>Obblighi legali:</b> trattamento dei dati, compresi i Dati relativi ai provvedimenti, per adempiere ad obblighi previsti da regolamenti e dalla normativa nazionale (leggi, regolamenti, anche di settore) e sovranazionale applicabile, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'applicazione del Codice di Condotta dei Tifosi del Cagliari Calcio adottato dal Club per impedire l'ingresso a chi violi o abbia violato le disposizioni di tale Codice di Condotta. I dati dei soggetti che non sono autorizzati ad entrare alla Sardegna Arena sono conservati in un apposito database.</p>	<p>Necessità di adempiere ad obblighi di legge cui è soggetto il Club.</p>	<p>10 anni dalla raccolta.  I Dati relativi a provvedimenti adottati dal Club a fronte di violazioni delle disposizioni del Codice di Condotta dei Tifosi del Cagliari Calcio verranno conservati per 10 anni dalla loro raccolta, al fine di ottemperare agli obblighi di valutazione della eventuale reiterazione dell'illecito</p>
<p><b>Difesa in sede giudiziaria e recupero crediti stragiudiziale:</b> in caso di necessità, accertare, esercitare o difendere i diritti di Cagliari Calcio in sede giudiziaria e/o per recuperare un credito vantato dal Club nei confronti dell'interessato.</p>	<p>Legittimo interesse del Club a difendersi e/o ad agire in giudizio nei confronti dell'interessato.</p>	<p>Nell'ipotesi di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso e fino allo spirare dei termini di proposizione dei mezzi di impugnazione.</p>
<p><b>Marketing diretto:</b> a titolo esemplificativo e non esaustivo, invio, con modalità automatizzate di contatto (come sms, e-mail, <i>social networks</i>, <i>app</i> di messaggistica istantanea) e tradizionali (quali telefonate con operatore e posta tradizionale), di comunicazioni promozionali e commerciali relative a prodotti e/o servizi offerti dal Club, ivi incluse <i>newsletter/ mailing list</i>, o segnalazione di eventi, nonché rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, realizzazione di indagini di mercato e analisi statistiche.</p>	<p>Consenso dell'interessato.</p>	<p>Sino alla revoca del consenso da parte dell'interessato.</p>
<p><b>Marketing profilato:</b> delle preferenze, delle abitudini e dei comportamenti dell'interessato, attraverso l'analisi degli acquisti effettuati tramite l'<i>Official Online Store</i> di Cagliari Calcio e/o per mezzo dell'installazione di <i>cookies</i>, al fine di inviare all'interessato comunicazioni commerciali e promozionali personalizzate, nonché offerte e servizi adeguati alle esigenze ed alle preferenze dello stesso.</p>	<p>Consenso dell'interessato.</p>	<p>Sino alla revoca del consenso da parte dell'interessato.</p>
<p><b>Marketing di terzi:</b> marketing effettuato da terze parti, a seguito di cessione dei dati. In particolare, invio - con modalità automatizzate di contatto (come sms ed e-mail) e tradizionali (come telefonate con operatore e posta tradizionale) - di comunicazioni promozionali e/o commerciali e/o <i>newsletter</i> relative ai prodotti di terzi, nonché realizzazione di studi di mercato e analisi statistiche.</p>	<p>Consenso dell'interessato.</p>	<p>Sino alla revoca del consenso da parte dell'interessato.</p>

Il trattamento dei Dati è realizzato, attraverso modalità elettroniche, per mezzo di operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei Dati. Una volta decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e *backup*.

#### CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei Dati per le finalità di:

- a. **Navigazione sui Siti:** è obbligatorio e necessario; il mancato conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di navigare sui Siti;
- b. **Registrazione all'area riservata dei Siti e generazione dell'account:** è obbligatorio per la registrazione ai Siti e la fruizione dei servizi accessibili solo attraverso l'area riservata; il mancato conferimento non impedisce la navigazione libera sulle pagine del sito che non richiedono l'iscrizione;
- c. **Acquisto online di prodotti e servizi e Assistenza all'interessato:** è obbligatorio per garantire l'esecuzione di obblighi contrattuali del titolare nei confronti dell'interessato (quali la spedizione dei prodotti acquistati dall'interessato tramite l'*Official Online Store* di Cagliari Calcio, il rilascio/spedizione della Card *PASSIONE CASTEDDU*);
- d. **Gestione biglietteria – Acquisto ed emissione dei Titoli di Accesso, Gestione Card *PASSIONE CASTEDDU*, Rilascio pass, Applicazione del Codice di Condotta dei Tifosi del Cagliari Calcio:** è obbligatorio e necessario per l'emissione dei Titoli di Accesso alla Sardegna Arena, della Card *PASSIONE CASTEDDU* e dei pass, nonché per consentire l'esecuzione del contratto e l'accesso alla Sardegna Arena; l'eventuale rifiuto a fornire i Dati e/o la loro incompletezza potrà determinare l'impossibilità per il Club di erogare i servizi nella loro completezza e adempiere agli obblighi di legge;
- e. **Valutazione richieste di autorizzazioni all'accesso e al posizionamento all'interno della Sardegna Arena di striscioni e/o coreografie:** è obbligatorio al fine di ottenere il nulla osta all'esposizione degli striscioni e/o la realizzazione di coreografie; l'incompleta compilazione della richiesta, non consentirà di vagliare la relativa richiesta e l'interessato non potrà, quindi, esporre lo striscione né realizzare la coreografia;
- f. **Diffusione dei dati connessi alla partecipazione a rubriche specialistiche:** è facoltativo ed il mancato conferimento non comporterà alcuna conseguenza, salvo l'impossibilità per l'interessato di partecipare alle rubriche specialistiche e, in tale ambito, condividere le proprie immagini, le riprese video, le registrazioni audio e/o le esperienze personali;
- g. **Partecipazione a promozioni, concorsi e operazioni a premio:** è obbligatorio ed il mancato conferimento non comporterà alcuna conseguenza, salvo l'impossibilità di partecipare a promozioni, concorsi ed operazioni a premio;
- h. **Obblighi legali:** è obbligatorio per permettere a Cagliari Calcio di adempiere ad obblighi previsti da regolamenti e dalla normativa nazionale (leggi, regolamenti, anche di settore) e sovranazionale applicabile;
- i. **Difesa in sede giudiziaria e recupero crediti stragiudiziale:** è obbligatorio per garantire il legittimo interesse del Club di agire e/o difendersi in sede giudiziaria e/o recuperare un credito nei confronti dell'interessato.
- j. **Marketing diretto, Marketing profilato, Marketing di terzi:** è facoltativo ed il mancato conferimento non comporterà alcuna conseguenza, salvo l'impossibilità di ricevere promozioni, sconti e comunicazioni commerciali, anche adeguate alle esigenze/preferenze dell'interessato, nonché di essere informati circa eventuali iniziative di marketing promosse da società terze.

#### DESTINATARI DEI DATI

I Dati possono essere comunicati a soggetti operanti in qualità di titolari del trattamento, fra cui, in particolare:

- a. autorità ed organi di vigilanza e controllo e, in generale, soggetti, pubblici o privati, legittimati a richiedere i Dati. In particolare, per la Gestione biglietteria – Gestione Card *PASSIONE CASTEDDU*, per l'Applicazione del Codice di Condotta dei Tifosi del Cagliari Calcio e per la Valutazione richieste di autorizzazioni all'accesso e al posizionamento all'interno della Sardegna Arena di striscioni e/o coreografie, il Gruppo Operativo di Sicurezza (G.O.S.), la Polizia di Stato e le Questure;
- b. altre società calcistiche ai fini dell'Applicazione del Codice di Condotta dei Tifosi del Cagliari Calcio;
- c. avvocati, commercialisti, revisori.

I Dati potranno essere trattati, per conto di Cagliari Calcio al fine di consentire le attività sopra descritte, da soggetti designati come responsabili del trattamento, fra cui, in particolare:

- a. società che offrono servizi di invio e-mail per finalità di marketing;

- b. società che si occupano della manutenzione dei Siti;
- c. società che si occupano di servizi di spedizione di merci;
- d. società che offrono supporto nella realizzazione di studi di mercato;
- e. società che si occupano della spedizione dei prodotti acquistati tramite l'*Official Online Store* di Cagliari Calcio e della relativa fatturazione.

**TRASFERIMENTO DEI DATI**

I Dati non saranno diffusi e non saranno trasferiti in paesi extra UE.

**SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO**

I Dati potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

**DIRITTI DELL'INTERESSATO - RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO**

Contattando il Club via e-mail all'indirizzo [privacy@cagliaricalcio.com](mailto:privacy@cagliaricalcio.com), gli interessati possono:

- a. chiedere al titolare la conferma dell'esistenza o meno di un trattamento dei Dati che li riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Dati che li riguardano ed alle informazioni relative al trattamento, quali: le finalità, le categorie di dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari cui i Dati sono comunicati, il periodo di conservazione, l'esistenza di un processo decisionale automatizzato e delle logiche utilizzate, nonché l'esistenza di garanzie adeguate in caso di trasferimento dati in un paese extra UE;
- b. ottenere l'aggiornamento dei Dati, la loro rettifica, l'integrazione o la loro cancellazione, nonché la limitazione del trattamento;
- c. opporsi in tutto o in parte: i) per motivi connessi alla loro situazione particolare, al trattamento dei Dati per legittimo interesse del Club; ii) al trattamento di dati personali che li riguardano per finalità di Marketing diretto e/o di Marketing profilato effettuati con modalità automatizzate di contatto (come sms, e-mail, *social networks*, *app* di messaggistica istantanea) e tradizionali (come telefonate con operatore e posta tradizionale);
- d. ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti (c.d. "diritto alla portabilità dei dati");
- e. revocare in qualsiasi momento i consensi eventualmente prestati.

Gli interessati hanno, altresì, diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente.