

## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DEI BIGLIETTI STAGIONE SPORTIVA 2019-2020**

### **1. Caratteristiche del Titolo di Ingresso**

Il biglietto (di seguito "**Titolo di Ingresso**") è nominativo e dà diritto al titolare (di seguito "**Titolare**") di assistere esclusivamente alle gare interne della prima squadra di Cagliari Calcio S.p.A. (di seguito "**Cagliari Calcio**" o "**Club**") da disputarsi presso lo stadio "Sardegna Arena" di Cagliari (di seguito "**Sardegna Arena**" o "**Stadio**"), nel settore, fila e posto assegnati, nel rispetto del calendario stabilito dall'organizzatore della competizione e sue relative possibili variazioni, quale che sia la causa di queste ultime. Variazioni di data, orario o luogo di disputa delle partite non daranno pertanto diritto al rimborso del prezzo, neppure *pro quota*, del Titolo di Ingresso, né a risarcimenti e/o indennizzi di qualsivoglia natura. L'accesso e la permanenza nell'area dello Stadio comportano inoltre l'accettazione, da parte dello spettatore, delle normative emanate dalla FIFA, dalla UEFA, dalla F.I.G.C., dalla Lega Nazionale Professionisti Serie A e dall'Autorità di Pubblica Sicurezza. È facoltà del personale in servizio presso la Sardegna Arena durante la partita verificare la corrispondenza del posto indicato nel Titolo di Ingresso con quello effettivamente occupato dal Titolare e di segnalare alle competenti Autorità gli eventuali trasgressori.

### **2. Ipotesi di divieto di acquisto e/o utilizzo del Titolo di Ingresso**

Il Titolo di Ingresso non può essere in alcun caso acquistato e/o utilizzato da soggetti: a) destinatari dei provvedimenti di cui all'art. 6 della Legge n. 401/1989 e ss.mm.ii. (c.d. "DASPO"); b) cui è inibito l'ingresso ad impianti sportivi ai sensi della Legge n. 41/2007 e ss.mm.ii.; c) sottoposti alle misure di prevenzione di cui alla Legge n. 1423/1956 e ss.mm.ii. (misure di prevenzione nei confronti delle persone pericolose per la sicurezza e la pubblica moralità); d) che sono stati comunque condannati, nel corso degli ultimi 5 (cinque) anni, anche con sentenza non definitiva, per reati commessi in occasione o a causa di manifestazioni sportive. Le suddette limitazioni si applicheranno automaticamente senza diritto di percepire indennizzi o risarcimenti per il mancato utilizzo del Titolo di Ingresso.

### **3. Modalità di acquisto del Titolo di Ingresso**

L'acquisto del Titolo di Ingresso potrà avvenire solamente attraverso i canali di vendita autorizzati, sia fisici che informatici, appositamente indicati sul sito [www.cagliaricalcio.com](http://www.cagliaricalcio.com), e nel rispetto delle disposizioni impartite dal Club. Il Club non risponde di qualsiasi pregiudizio o danno eventualmente subito dai detentori di un Titolo di Ingresso acquistato attraverso canali diversi da quelli autorizzati. La vendita del Titolo di Ingresso avviene attraverso postazioni abilitate da TicketOne S.p.A. alla prevendita e vendita dei Titoli di Ingresso e gestite da Cagliari Calcio S.p.A. ed è disciplinata dalle presenti Condizioni Generali di Vendita dei biglietti (di seguito "**Condizioni Generali**") e, per quanto ivi non previsto e ove non in contrasto, dalle condizioni generali di contratto pubblicate sul sito [www.ticketone.it/termini](http://www.ticketone.it/termini). Fatto salvo quanto disposto dal successivo art. 6, per il Titolare il Titolo di Ingresso, una volta emesso, è l'unico titolo che legittima l'esercizio del diritto e il relativo accesso alla Sardegna Arena per la specifica partita ivi indicata.

### **4. Variazione dell'utilizzatore del Titolo di Ingresso**

Qualora il Titolo di Ingresso fosse utilizzato da soggetto diverso dal Titolare, si dovrà procedere a comunicare il cambio di nominativo dell'utilizzatore del Titolo di Ingresso attraverso il sito web del Club ([www.cagliaricalcio.com](http://www.cagliaricalcio.com)), con immediata effettuazione dell'operazione, fatte salve cause di forza maggiore non imputabili al Club. La facoltà di cessione del Titolo di Ingresso, in ogni caso non per finalità di commercio e/o rivendita del posto, è comunque subordinata ai limiti eventualmente imposti, di volta in volta, dalle competenti autorità amministrative e/o dal Club.

### **5. Smarrimento, perdita, furto o sottrazione del Titolo di Ingresso**

Il documento di identità è l'unico documento che legittima l'esercizio del diritto e il relativo accesso alla Sardegna Arena. Il Titolare del Titolo di Ingresso è obbligato, adottando misure di massima cautela, alla sua custodia e al suo buon uso ed è pertanto responsabile di tutte le conseguenze che derivassero dall'utilizzo dello stesso da parte di terzi. In caso di smarrimento, perdita, furto o sottrazione, il Titolare del Titolo di Ingresso è tenuto a presentare tempestivamente denuncia alle Autorità competenti. Il Titolo di Ingresso potrà, fermo restando quanto previsto ai successivi artt. 10 e 11, essere ritirato e/o bloccato e/o disattivato e/o revocato e/o annullato, divenendo pertanto inutilizzabile quale titolo di accesso alla Sardegna Arena per l'incontro cui il medesimo si riferisce, senza che ciò comporti il pagamento di alcun risarcimento, anche *pro quota*, restituzione del prezzo pagato o indennizzo, qualora il Titolare abbia colposamente o volontariamente consentito ad altro soggetto di farne utilizzo (o tentare di farne uso) quale titolo di accesso alla Sardegna Arena.

### **6. Sanzioni in caso di violazione del Codice di Regolamentazione e del Regolamento Sardegna Arena**

Il Titolare, con l'acquisto del Titolo di Ingresso, dichiara di aver preso visione ed accettato il Codice di Regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche (di seguito "**Codice di Regolamentazione**") e il Regolamento d'uso dell'impianto sportivo Sardegna Arena (di seguito "**Regolamento Sardegna Arena**"). Il Codice di Regolamentazione e il Regolamento Sardegna Arena si troveranno affissi dentro la Sardegna Arena e saranno pubblicati anche sul sito [www.cagliaricalcio.com](http://www.cagliaricalcio.com). Il rispetto di detti documenti è condizione indispensabile per l'accesso e la permanenza degli spettatori nella Sardegna Arena (o altro impianto sportivo). L'accesso alla Sardegna Arena (o altro impianto sportivo) può comportare la sottoposizione dell'interessato a controlli di prevenzione e sicurezza sulla persona e nelle eventuali borse e contenitori al seguito (cui egli dovrà assoggettarsi), finalizzati esclusivamente ad impedire l'introduzione nello Stadio di oggetti o sostanze illecite, proibite o suscettibili di indurre o provocare atti di violenza. Il Titolare è tenuto a rispettare le previsioni contenute all'interno del Codice di Regolamentazione e del Regolamento Sardegna Arena. Nell'ipotesi di accertata violazione delle previsioni ivi contenute, Cagliari Calcio avrà la facoltà di adottare le misure sanzionatorie previste dal Codice di Regolamentazione e dal Regolamento Sardegna Arena, ivi compreso l'allontanamento dello spettatore dalla Sardegna Arena e, nei casi più gravi, la sospensione o revoca e/o l'annullamento del Titolo di Ingresso. Nelle suddette ipotesi Cagliari Calcio si riserva altresì l'insindacabile diritto di rifiutarsi di contrarre con il trasgressore in relazione all'acquisto di uno o più Titoli di Ingresso per una o più gare o per un determinato periodo di tempo e/o in relazione all'acquisto di un abbonamento per uno o più stagioni successive. Inoltre, nell'ipotesi di accertata violazione delle previsioni contenute all'interno del Codice di Regolamentazione e del

Regolamento Sardegna Arena, il trasgressore non potrà essere destinatario di cessione dei Titoli di Ingresso da parte di altri Titolari.

#### **7. Autorizzazione all'utilizzo di riprese fotografiche e/o audio e video**

Il Titolare, preso atto che all'interno della Sardegna Arena possono essere effettuate riprese fotografiche e/o audio e video, acconsente ad essere fotografato, ripreso o filmato dal Club - e/o da eventuali terzi dallo stesso incaricati - il quale avrà il diritto di utilizzare, trasmettere, pubblicare, diffondere, concedere in licenza, senza limiti territoriali né temporali, e senza alcun obbligo di pagamento di denaro o di altra forma di corrispettivo, la voce, l'immagine e il ritratto dello stesso per mezzo di video dal vivo o registrati, con libertà di utilizzazione su qualsiasi supporto utilizzato per la fissazione delle immagini e delle prestazioni quali audio, video, foto, filmati, supporti multimediali, supporti digitali, riprese televisive, supporti magnetici e qualsiasi altro mezzo tecnologico attualmente conosciuto (ivi inclusi il mezzo televisivo, Internet e/o altre reti telematiche) o che sarà in futuro inventato, per usi redazionali in relazione alle iniziative editoriali realizzate dagli organi ufficiali di comunicazione della società (in qualsiasi lingua pubblicate), per la messa in onda su televisioni pubbliche, private e a pagamento, tramite Internet e/o applicazioni mobili, in sale cinematografiche ed ogni altro mezzo di comunicazione, per finalità di archivio, per l'erogazione di servizi offerti a qualsiasi titolo al pubblico e a scopo promo-pubblicitario, sempre nel rispetto dei diritti relativi all'onore e alla reputazione ed entro i limiti stabiliti dalla vigente normativa.

#### **8. Ipotesi di riduzione del prezzo del Titolo di Ingresso**

Cagliari Calcio potrà attuare riduzioni sul prezzo del Titolo di Ingresso per determinate categorie di soggetti e/o in determinati settori dello Stadio. Le specifiche categorie di soggetti, i criteri di riduzione dei prezzi e le modalità di applicazione verranno rese note da Cagliari Calcio tramite i mezzi di comunicazione del Club. Resta inteso che il Club avrà la facoltà di promuovere nel corso della stagione sportiva 2019/2020 eventuali vendite promozionali rivolte a nuovi utenti, senza che ciò comporti il pagamento di alcun risarcimento, anche *pro quota*, restituzione del prezzo pagato o indennizzo. Resta altresì inteso che, ai sensi dell'art. 8, comma 1, del D.L. n. 8/2007 come sostituito dall'art. 13, comma 2, lett. a), del D.L. n. 53/2019, Cagliari Calcio non provvederà in alcun caso all'emissione di Titolo di Ingresso a prezzo agevolato o gratuito nei confronti dei seguenti soggetti: a) ai destinatari dei provvedimenti previsti dall'art. 6 della Legge n. 401/1989, per la durata del provvedimento e fino a che non sia intervenuta la riabilitazione ai sensi dell'articolo 6, comma 8-bis, della medesima Legge; b) ai destinatari dei provvedimenti previsti dall'art. 6 del codice delle leggi antimafia e delle misure di prevenzione, di cui al D.Lgs. n. 159/2011, per la durata del provvedimento e fino a che non sia intervenuta la riabilitazione ai sensi dell'art. 70 del medesimo codice; c) ai soggetti che siano stati condannati, anche con sentenza non definitiva, per reati commessi in occasione o a causa di manifestazioni sportive ovvero per reati in materia di contraffazione di prodotti o di vendita abusiva degli stessi.

I Titoli di Ingresso a prezzo ridotto o a titolo gratuito sono emessi fino all'esaurimento dei posti messi a disposizione da Cagliari Calcio.

#### **9. Impossibilità di assistere all'incontro per fatti non imputabili a Cagliari Calcio**

Fatti espressamente salvi i casi di inadempimento colpevole ex art. 1218 c.c. da parte di Cagliari Calcio (restando, quindi, espressamente escluse, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, le ipotesi di caso fortuito e forza maggiore, nonché la necessità di eseguire lavori sull'impianto sportivo di cui al successivo comma), il Titolare prende atto ed accetta che l'obbligo di giocare partite a porte chiuse, e/o eventuali chiusure di settori (e/o parte di essi), e/o l'eventuale squalifica dello Stadio e la disputa di partite in campo neutro, disposti per legge, regolamenti o provvedimento di autorità pubbliche o sportive, non genereranno diritto al rimborso e le spese di trasferta saranno a carico del Titolare. Nessun rimborso e nessuna spesa di trasferta saranno, in particolare, dovuti nei casi di impossibilità della prestazione per responsabilità indiretta di Cagliari Calcio, quali sanzioni inflitte al Club per comportamento dei propri sostenitori (a titolo meramente esemplificativo, per chiusura di settori della Sardegna Arena disposta dalla giustizia sportiva).

Cagliari Calcio si riserva inoltre il diritto di assegnare al Titolare un posto diverso da quello indicato nel Titolo di Ingresso anche in caso di lavori di ristrutturazione dello Stadio, per motivi derivanti da disposizioni della Lega Calcio e/o da disposizioni di Organismi ed Autorità Competenti o per modifiche dei Regolamenti Federali, anche a seguito di specifica richiesta delle Autorità di Pubblica Sicurezza. In tali ipotesi, il Titolare non avrà ugualmente diritto ad alcun tipo di rimborso.

Il Titolare riconosce che eventuali variazioni di calendario, così come l'eventuale annullamento e rinvio di una gara, con conseguente modifica di data, orario ed eventualmente luogo di disputa delle gare devono considerarsi modalità che rientrano nella normale prassi organizzativa degli eventi sportivi e, in ogni caso, sono da intendersi come situazioni possibili ed eventuali per le quali il Titolare accetta il rischio che si verifichino. Tali variazioni devono, pertanto, essere tenute in conto dal Titolare all'atto di acquisto del Titolo di Ingresso. Il Titolare ha, quindi, l'onere di informarsi e di aggiornarsi tempestivamente in merito all'effettivo giorno, ora e luogo di svolgimento delle partite casalinghe.

#### **10. Abuso e/o utilizzo fraudolento e/o indebito del Titolo di Ingresso**

Ogni abuso e/o utilizzo fraudolento e/o indebito del Titolo di Ingresso, ai sensi di legge e delle presenti Condizioni Generali, comporterà l'immediato ritiro e/o blocco e/o disattivazione, revoca e/o annullamento dello stesso e potrà inoltre comportare il rifiuto del Club a contrarre con il trasgressore in relazione all'acquisto di uno o più Titoli di Ingresso per una o più gare o per un determinato periodo di tempo e/o in relazione all'acquisto di un abbonamento per una o più stagioni successive. Inoltre, nell'ipotesi di accertato abuso e/o utilizzo fraudolento e/o indebito del Titolo di Ingresso, ai sensi di legge e delle presenti Condizioni Generali, il trasgressore non potrà essere destinatario di cessione dei Titoli di Ingresso da parte di altri Titolari.

#### **11. Misure sanzionatorie**

Cagliari Calcio si riserva altresì l'insindacabile diritto di applicare le misure sanzionatorie previste nel Codice di Regolamentazione e nel Regolamento Sardegna Arena, in qualsiasi momento, in caso di: a) violazione da parte del Titolare del Codice di Regolamentazione e/o del Regolamento Sardegna Arena e/o dell'art. 6 delle presenti Condizioni Generali; b) comportamenti da parte del Titolare illeciti, contrari alla legge, all'ordine pubblico o al buon costume, nonché atti di violenza e/o razzismo contro persone e/o cose.

## **12. Esclusione del diritto al rimborso del prezzo di acquisto del Titolo di Ingresso**

Nei casi previsti ai precedenti artt. 10 e 11, il Titolare non avrà alcun diritto di rimborso, neppure *pro quota*, né tantomeno a indennizzi o risarcimenti. Nel caso in cui il Titolare non utilizzasse, per cause indipendenti dalla volontà di Cagliari Calcio, il Titolo di Ingresso non avrà diritto ad alcun rimborso.

## **13. Emissione di Titoli di Ingresso a favore di soggetti residenti nella regione della squadra ospite**

L'emissione del Titolo di Ingresso a favore di soggetti residenti nella regione della squadra ospite potrà essere subordinata al possesso della tessera di fidelizzazione emessa dalla squadra ospite. In questo caso, qualora il residente nella regione della squadra ospite fosse sprovvisto della suddetta tessera di fidelizzazione, il Titolo di Ingresso non sarà emesso o sarà annullato, disattivato o invalidato, senza diritto al rimborso.

## **14. Trattamento dei Dati Personali**

Con l'acquisto del Titolo di Ingresso, il Titolare dichiara di aver preso visione e accettato l'Informativa per il Trattamento dei Dati Personali pubblicata sul sito [www.cagliaricalcio.com](http://www.cagliaricalcio.com).

## **15. Esclusione del diritto di recesso**

Trattandosi di fornitura di servizi relativi al tempo libero di cui all'art. 59, comma 1, lett. n) del Codice del Consumo (D. Lgs. 206/2005 così come modificato dal D. Lgs. 21/2014), non è conferito al Titolare il diritto di recesso di cui all'art. 52 e seguenti del Codice del Consumo.

## **16. Modifiche e Comunicazioni**

Cagliari Calcio si riserva di modificare in ogni momento le Condizioni Generali con efficacia immediata, anche per coloro che avessero già ottenuto l'emissione del Titolo di Ingresso, per giustificato motivo (ivi comprese, a titolo meramente esemplificativo, le ipotesi di sopravvenute modifiche legislative e/o l'emissione di provvedimenti da parte della Pubblica Autorità). Le comunicazioni relative alle modifiche sono rese note tramite il sito [www.cagliaricalcio.com](http://www.cagliaricalcio.com) o mediante comunicazione via posta elettronica, invio di messaggio SMS con invito a consultare le modifiche sul sito internet o altrimenti per iscritto.

## **17. Legge applicabile e Foro competente**

Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana e dai regolamenti federali. Per qualsiasi controversia relativa alla validità, formazione, conclusione, interpretazione, esecuzione e risoluzione delle suddette Condizioni Generali, il foro esclusivamente competente è quello di Cagliari, ovvero quello del luogo di residenza o di domicilio del Titolare, ove questi rivesta la qualifica di "consumatore" ai sensi del Codice del Consumo.